

Conditions Générales d'utilisation

Les présentes conditions générales d'utilisation («CGU») exposent les conditions sous lesquelles WEBCOMPETENCE vous fournit ses Services sur le site entretienprofessionnel.com, ainsi que les modalités d'accès et d'utilisation de ces Services.

Vous confirmez votre acceptation des présentes Conditions dès lors que vous cliquez ou tapez sur un bouton indiquant votre acceptation des présentes Conditions ou en utilisant les Services.

Si vous envisagez d'utiliser les Services pour le compte d'une organisation, vous acceptez les présentes Conditions au nom de ladite organisation et déclarez en avoir le pouvoir. Dans ce cas, «vous» et «votre» feront référence à l'organisation.

1. Droits et paiements

1.1. Droits pour l'utilisation des services.

Vous acceptez de payer à WEBCOMPETENCE les droits correspondants à chaque Service que vous achetez ou utilisez (y compris tous dépassements), conformément à la tarification et aux conditions de paiement qui vous ont été présentées pour le Service en question. Le cas échéant, vous serez facturé selon le mode de facturation choisi sur la page de gestion de votre compte. Les droits que vous avez payés ne sont pas remboursables, sauf disposition contraire aux présentes ou à moins que la loi ne l'exige.

1.2. Tarifs.

Le Service est facturé à la consommation à la journée ou à l'acte, selon sa nature, en points.

Les tarifs en vigueur indiqués dans votre espace personnel, rubrique «Packs et points», sont les tarifs applicables à chaque service consommé à l'acte ou à la journée en points et leur conversion en euros.

Le montant en euros du point est indiqué dans votre rubrique «Packs et points», le montant en euros qui vous sera facturé correspondra au montant du point au moment de la validation de votre commande multiplié par le nombre de points commandés, ce montant pourra être minoré en fonction du volume de points commandés et d'éventuelles promotions proposées au moment de la validation de la commande.

Les tarifs à la journée sont indivisibles, tout service à la journée sera facturé le jour de son activation et sera intégralement dû. Le paiement se fait via votre compte dans la rubrique mes commandes.

1.3. Votre compte de points

Votre compte de points est destiné au paiement du Service. Il est créé automatiquement lors de votre inscription en ligne. Un compte de points ne peut être associé qu'à un seul Identifiant et n'est utilisable que dans le cadre de notre Service. Votre compte de points constitue une réserve de points disponible pour régler votre consommation dans le cadre de notre Service. L'approvisionnement de votre compte de points s'effectue par l'achat de points à l'avance via notre interface web, après vous être authentifié (Identifiant et mot de passe associé) selon les modalités détaillées sur notre site (et notamment par carte bancaire, chèque bancaire, virement bancaire, système Paypal) et selon les tarifs en vigueur indiqués sur Notre site lors de l'opération. De convention expresse, l'approvisionnement d'un compte de points ne peut être effectué par chèque ou virement bancaire pour un montant inférieur à cinquante (50) euros. Vous reconnaissez et acceptez que les chèques ou virements inférieurs à ce montant ne soient pas pris en compte par nos services et renvoyés.

Votre compte de points ne sera donc pas crédité, ce dont vous reconnaissez être informé et acceptez.

Si Vous choisissez d'approvisionner votre compte de points par chèque ou virement, ce dernier ne sera crédité qu'après validation de l'approvisionnement correspondant, au plus tard dans les sept (7) jours ouvrés suivant la réception de votre paiement, sous réserve que vos références soient complètes (notamment numéro de commande correspondant à votre commande) pour nous permettre d'affecter Votre paiement. Il vous appartient de vous assurer de l'adéquation entre ces délais (majorés des délais postaux et/ou bancaires) et le degré d'urgence de votre opération.

Dès réception et validation de votre paiement, vous recevrez un courrier électronique vous confirmant l'approvisionnement effectif de votre compte de points, ainsi qu'un lien vous permettant d'accéder à votre facture, également accessible en permanence dans votre interface, rubrique «Packs et points».

Les points sont non remboursables, non cessibles et ont une date d'échéance. Ainsi à défaut d'utilisation de vos points pendant un délai de 5 ans à compter de la dernière utilisation, vos points seront supprimés sans aucun renouvellement de crédit ni remboursement. Vous serez informé par email 1 mois avant la suppression de vos points.

Vous gérez votre compte de points de façon autonome depuis votre interface web sécurisée de gestion et d'administration, en vous connectant au moyen de vos codes d'accès (Identifiant et mot de passe associé). Votre Interface vous permet de consulter, en temps réel, le solde de votre compte et de gérer les options de votre compte de points.

Vous pourrez ainsi, par exemple,

- désactiver/réactiver les services payants

- solliciter l'envoi d'une alerte lorsque le solde de votre compte de points est inférieur à un montant que vous déterminez.

Vous nous autorisez, à débiter votre compte de points des montants correspondant à votre consommation. Vous acceptez également que les indemnisations que WEBCOMPETENCE pourrait éventuellement être amené à effectuer, en cours de contrat, soient directement créditées sur votre compte de points.

1.4. Modalités de paiement – Facturation

Lors de votre commande de points, et en dehors des offres d'essai proposées, il vous sera indiqué le tarif converti en euros. Dès la souscription du service, c'est-à-dire à la validation du bon de commande, vous vous engagez à payer, via votre compte de points, le prix correspondant au service souscrit. Nous ne serons tenus et vous ne pourrez bénéficier des points commandés qu'après validation du complet paiement.

Vous reconnaissez que vous ne pourrez bénéficier du service que si votre compte de points est suffisamment approvisionné pour régler le paiement de votre consommation.

A défaut d'alimentation de votre compte de points, vos services seront automatiquement désactivés et les accès seront supprimés dans les trois (3) mois à compter de la date d'atteinte d'un solde de points négatif. Une suspension ou une résiliation du Service concerné (sous réserve des exigences légales applicables) pouvant donner lieu à une perte de vos données associées au Service en question.

Afin de réactiver le service, il vous faudra réapprovisionner votre compte de points d'un montant suffisant pour couvrir votre consommation et le solde négatif.

Vous reconnaissez et acceptez que la responsabilité de WEBCOMPETENCE ne pourra pas être engagée :

- si vous ne pouvez pas bénéficier des services projetés à défaut d'avoir suffisamment approvisionné votre compte de points pour couvrir le montant total de votre consommation,
- si du fait des délais observés par les établissements bancaires pour valider/accepter votre paiement pour approvisionner votre compte de points, vous ne pouvez procéder au paiement de votre consommation.

Un rapport de consommation sera disponible en temps réel dans votre interface récapitulant votre consommation quotidienne totale et le montant de points disponibles.

1.5. Activation du service

L'activation du service correspond à la mise à disposition effective du service commandé et intégralement payé. A l'issue du processus de commande, l'activation du service vous sera notifiée par courrier électronique à l'adresse déclarée associée à votre compte. A titre indicatif, l'activation du service, sous réserve de la réception et de la validation du complet paiement des services souscrits, est en moyenne effectuée dans un délai maximum d'une journée à compter de sa souscription via notre interface web.

Par conséquent, conformément à l'article 121-20-2 du Code de la consommation, vous (dès lors que vous êtes un client qualifié de consommateur au sens du Code de la consommation) reconnaissez et acceptez que le droit de rétractation ne trouvera pas à s'appliquer si le service est activé avant l'écoulement du délai de sept jours francs prévus par le Code de la Consommation.

1.6. Changements de tarif du point.

WEBCOMPETENCE peut à tout moment changer la valeur nominale du point, étant entendu que cette modification n'aura aucune incidence sur les points préalablement acquis. Ce changement prendra effet uniquement lors d'une validation de commande postérieure à la modification de tarif du point.

1.7. Changements du montant en point des services consommés à la journée ou à l'acte.

WEBCOMPETENCE peut à tout moment changer le montant en points nécessaire à la consommation de chacun des services à la journée ou à l'acte. Si, au moment de ce changement, le service concerné par cette augmentation de points était effectivement actif et utilisé sur votre compte, cette modification du montant du point sera compensée par une remise équivalente appliquée au dit service. Par exemple, si le montant en points pour un service donné est augmenté de 10%, vous bénéficierez d'une remise de 10% en points sur ce service pour toute utilisation de ce service après ce changement.

2. Votre Contenu

2.1. Votre contenu

Votre contenu est constitué de toutes les données et informations que vous (ou toute personne de votre organisation que vous aurez préalablement habilitée) saisissez, importez ou téléchargez lors de l'utilisation des Services.

2.2. Vous restez propriétaire de votre Contenu.

Vous restez propriétaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle afférents à votre Contenu. WEBCOMPETENCE ne revendique aucune propriété sur votre Contenu. Les présentes Conditions ne nous confèrent aucune licence ni aucun droit sur votre Contenu, à l'exception des droits limités dont nous avons besoin pour vous fournir les Services et des cas décrits aux présentes.

3. Gestion des Comptes utilisateurs

3.1. Types de comptes utilisateurs.

Lorsque vous souscrivez à l'utilisation des Services, un compte utilisateur de type « administrateur technique » vous est automatiquement attribué. Après activation de ce compte, Vous pourrez ensuite créer autant de comptes utilisateurs que nécessaire selon les besoins de votre organisation afin d'utiliser les Services (comptes de type « RH », « Manager », « Collaborateur », ...). Toute personne physique ou morale associée à un compte utilisateur est soumise aux mêmes obligations mentionnées dans les présentes conditions générales d'utilisation.

3.2. Protection de votre mot de passe.

Lorsque WEBCOMPETENCE vous ouvre un compte « administrateur technique » ou lorsque vous créez d'autres comptes pour votre organisation pour l'utilisation des Services, il vous incombe de protéger les mots de passe et tous les autres identifiants servant à accéder aux comptes en question. Vous seul, et non WEBCOMPETENCE, êtes responsable des activités qui ont lieu sur vos comptes (autres que les activités dont WEBCOMPETENCE est directement responsable qui ne sont pas réalisées conformément aux instructions du Client), qu'elles soient ou non autorisées. Si vous avez connaissance d'un accès non autorisé à vos comptes, vous devez en informer WEBCOMPETENCE immédiatement. Les comptes ne doivent pas être partagés et ne peuvent être utilisés que par une seule personne physique.

3.3. Mise à jour des coordonnées.

WEBCOMPETENCE envoie occasionnellement des notifications à l'adresse e-mail associée à votre compte. Vous êtes donc invité à tenir à jour votre adresse e-mail et, le cas échéant, vos coordonnées ainsi que vos données de facturation afin qu'elles soient toujours exactes. Les comptes sont contrôlés par l'entité dont l'adresse e-mail est enregistrée avec le compte.

3.4. Sauvegardes.

De façon à assurer la continuité de l'accessibilité de ses services, WEBCOMPETENCE procédera à une duplication de vos données. Toutefois, Vous reconnaissez que la mise en œuvre de cette solution ne constitue pas une garantie contractuelle, et ne saurait en aucun cas Vous dispenser de tenir à jour vos données, de les protéger et d'en effectuer des sauvegardes. Dans les limites fixées par la loi, WEBCOMPETENCE ne pourra être tenu responsable d'une défaillance de stockage, de la perte ou de la détérioration de vos données.

3.5. Inactivité du compte.

WEBCOMPETENCE se réserve le droit de résilier votre compte et d'en supprimer les données en cas d'absence d'activité sur les comptes utilisateurs (par ex. connexion ou paiement) pendant plus de 12 mois. Toutefois, Nous vous avertiront par e-mail avant de résilier votre compte afin de vous permettre de vous connecter à votre compte pour qu'il reste actif.

4. Vie privée

4.1. Données personnelles.

Si les Données transmises aux fins d'utilisation des Services comportent des données à caractère personnel, vous garantissez avoir procédé à l'ensemble des obligations qui leur incombent au terme de la loi du 6 janvier 1978 dite « Informatique & Libertés », et que les personnes physiques concernées ont été informées de l'usage qui est fait des dites données personnelles. A ce titre, vous nous garantissez contre tout recours, plainte ou réclamation émanant d'une personne physique dont les données personnelles seraient reproduites et hébergées via le Service. WEBCOMPETENCE s'engage à vous informer de la localisation des Données et plus généralement, à communiquer toutes les informations utiles et nécessaires pour réaliser les déclarations. Vous vous engagez, en tant que responsable du traitement, à conclure le standard contractuel établi par une décision de la Commission européenne du 5 février 2010 et à obtenir l'autorisation adéquate auprès de la CNIL.

Les Utilisateurs ayant fourni des informations personnelles par l'intermédiaire du Service disposent, conformément aux dispositions la Loi du 6 janvier 1978, d'un droit d'accès aux données qui les concernent, ainsi que d'un droit de modification, de rectification et de suppression de celles-ci.

Pour exercer ce droit, il leur suffit d'adresser une demande de modifications des informations le concernant. Les Utilisateurs disposent de droits d'opposition (art.26 de la loi), d'accès (art.34 à 38 de la loi), et de rectification (art. 36 de la loi) des données les concernant. Ainsi, les utilisateurs peuvent exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations qui les concernent si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation sont interdites.

Pour cela, il est nécessaire d'entrer en contact avec WEBCOMPETENCE via le formulaire de contact présent sur son interface. Les Utilisateurs ont également la possibilité d'entrer en contact par courrier postal en adressant leur demande à : WEBCOMPETENCE – 15/17, rue Joseph et Etienne de Montgolfier - 93110 Rosny-Sous-Bois - France.

4.2. Confidentialité.

WEBCOMPETENCE traitera votre Contenu de manière confidentielle et n'utilisera et ne divulguera vos informations que conformément aux présentes Conditions. Cependant, votre Contenu n'est pas considéré comme confidentiel si celui-ci : (a) est ou devient public (autrement que par le manquement de WEBCOMPETENCE aux présentes Conditions) ; (b) était légitimement connu de WEBCOMPETENCE avant que vous ne lui fournissiez ; (c) est fourni par un tiers à WEBCOMPETENCE

qui n'a connaissance d'aucun manquement à une quelconque obligation à votre égard ; ou (d) a été développé de manière indépendante par WEBCOMPETENCE sans référence à votre Contenu.

Les données personnelles nominatives et non nominatives, collectées par l'intermédiaire du Service, et toutes informations futures, ne sont destinées qu'à votre usage exclusif ou à l'usage de WEBCOMPETENCE dans le cadre de la mise en œuvre des services. Ces données ne font l'objet d'aucune communication ou cession à des tiers.

5. Propriété intellectuelle de WEBCOMPETENCE

5.1. Propriété intellectuelle de WEBCOMPETENCE.

Ni les présentes Conditions ni votre utilisation des Services ne vous confèrent la propriété des Services ou du contenu auquel vous accédez par le biais des Services (autre que votre Contenu). Les présentes Conditions ne vous confèrent aucun droit d'utilisation des marques de commerce ou autres éléments de marque de WEBCOMPETENCE.

5.2. Référence commerciale

Vous autorisez expressément WEBCOMPETENCE à citer son nom, par oral ou par écrit à titre de référence commerciale

6. Contenu de l'utilisateur

6.1. Contenu de l'utilisateur.

Les Services font apparaître du contenu fourni par des tiers qui n'appartient pas à WEBCOMPETENCE. Ce contenu relève de la responsabilité exclusive de l'entité qui le met à disposition. Par conséquent, vous êtes responsable de votre propre Contenu et êtes tenu de vous assurer de disposer de l'ensemble des droits et autorisations nécessaires pour utiliser ce Contenu dans le cadre des Services. WEBCOMPETENCE décline toute responsabilité quant aux mesures que vous prenez concernant votre Contenu, notamment sa diffusion publique. Veuillez ne pas utiliser le contenu des Services sans en avoir au préalable obtenu l'autorisation auprès de son propriétaire ou en avoir l'autorisation légale.

6.2. Vérification du contenu.

Vous reconnaissez que, dans le cadre de ses obligations légales, WEBCOMPETENCE peut être amené à vérifier certains contenus soumis aux Services afin d'en déterminer la légalité ou tout manquement éventuel aux présentes Conditions (comme dans les cas où du contenu illégal nous est signalé). Nous pouvons également modifier le contenu, le rendre inaccessible, le supprimer ou refuser de l'afficher si nous estimons qu'il enfreint la loi ou les présentes Conditions. Cependant, WEBCOMPETENCE n'a autrement aucune obligation de surveiller ou de vérifier le contenu soumis aux Services.

7. Exigences de l'utilisateur

7.1. Statut juridique.

En tant que personne physique, vous ne pouvez utiliser le Service que si vous avez le pouvoir de conclure un contrat avec WEBCOMPETENCE. Les Services ne sont pas destinés à être utilisés par des personnes de moins de 18 ans. Si vous êtes âgé de moins de 18 ans ou si vous n'avez pas le pouvoir de conclure un contrat avec WEBCOMPETENCE, vous ne pouvez donc pas utiliser les Services. Nous recommandons aux parents et aux tuteurs de surveiller directement toute utilisation des Services par des mineurs. Si vous n'êtes pas une personne physique, vous garantissez être dûment constitué, posséder une existence légale en vertu des lois de votre juridiction de constitution et avoir dûment habilité votre mandataire à vous engager au titre des présentes Conditions.

7.2. Embargos.

Vous ne pouvez utiliser les Services que si rien ne vous l'interdit en vertu des lois applicables. Si vous vous trouvez dans un pays sous embargo de l'Etat Français ou empêché par toute autre loi applicable de bénéficier des Services, ou si vous figurez sur une liste quelconque de personnes ou entités non autorisées par l'Etat Français, il vous est interdit d'acheter des Services auprès de WEBCOMPETENCE.

8. Utilisations acceptables

8.1. Conformité juridique.

Vous êtes tenu d'utiliser les Services conformément à la loi applicable et dans la mesure permise par celle-ci.

8.2. Vos responsabilités.

Vous êtes responsable de votre conduite, de votre Contenu et de vos communications avec les tiers durant l'utilisation des Services. Vous êtes tenu de vous conformer aux exigences suivantes lors de l'utilisation des Services :

- Vous ne pouvez pas utiliser nos Services de manière abusive en entravant leur fonctionnement normal, ou en tentant d'y accéder autrement que par les interfaces et selon les instructions que nous vous fournissons.
- Vous ne pouvez pas contourner ou tenter de contourner les limites imposées par WEBCOMPETENCE sur votre compte (comme ouvrir un nouveau compte pour réaliser les mêmes activités que nous avons fermé pour violation des Conditions).
- Sauf autorisation écrite de WEBCOMPETENCE, vous ne pouvez pas sonder, scanner ou tester la vulnérabilité d'un système ou réseau WEBCOMPETENCE.

- À moins que la loi applicable ne vous y autorise, vous ne pouvez pas refuser l'accès aux Services à des tiers ou faire ou tenter de faire de l'ingénierie inverse.
- Vous ne devez pas transmettre de virus, logiciels malveillants, ou d'autres types de programmes malveillants, ou liens vers de tels logiciels, par le biais des Services.
- Vous ne pouvez pas faire une utilisation abusive ou excessive des Services, c'est-à-dire une utilisation qui dépasse considérablement les modes d'utilisation ordinaires, qui affecte négativement la vitesse, la réactivité, la stabilité, la disponibilité ou la fonctionnalité des Services pour les autres utilisateurs. WEBCOMPETENCE s'efforcera de vous informer de toute utilisation abusive ou excessive afin de vous permettre de la réduire à un niveau acceptable pour WEBCOMPETENCE.
- Vous ne pouvez pas utiliser les Services pour violer les droits de propriété intellectuelle de tiers ou pour vous adonner à une activité illégale.
- Sauf autorisation écrite de WEBCOMPETENCE, vous ne pouvez pas revendre les Services ou les louer.
- Si votre utilisation des Services vous oblige à vous conformer à des réglementations sectorielles applicables, vous serez seul responsable du respect de ces règles, à moins que WEBCOMPETENCE n'en convienne autrement. Vous ne pouvez pas utiliser les Services d'une façon qui soumettrait WEBCOMPETENCE aux dites réglementations sectorielles sans en obtenir l'autorisation écrite préalable de WEBCOMPETENCE.

9. Suspension et résiliation des Services

9.1. Par vous.

Si vous résiliez votre utilisation des Services, vous ne serez pas remboursé des points non utilisés, sauf si vous résiliez l'Accord pour cause de manquement de notre part que vous nous avez notifié par écrit, ou sauf si la loi exige un remboursement.

9.2. Par WEBCOMPETENCE.

WEBCOMPETENCE peut limiter, suspendre et interrompre la prestation des Services en cas de non-respect de votre part des présentes Conditions (comme le non-paiement des sommes dues), ou si vous utilisez les Services d'une manière qui engage notre responsabilité légale ou perturbe l'utilisation des Services par des tiers. WEBCOMPETENCE peut également suspendre la prestation de Services en cas s'il suspecte une mauvaise conduite de votre part. En cas de suspension ou de résiliation des Services dont vous bénéficiez, nous nous efforcerons de vous donner un préavis et de vous permettre d'exporter une copie de votre Contenu depuis le Service. Cependant, dans certaines situations d'urgence, WEBCOMPETENCE peut décider de prendre des mesures immédiates sans préavis. WEBCOMPETENCE n'a aucune d'obligation de conserver votre Contenu lors de la résiliation du Service applicable.

9.3. Autres mesures.

Si WEBCOMPETENCE cesse de vous fournir les Services en raison de violations répétées ou flagrantes des présentes Conditions, WEBCOMPETENCE peut prendre des mesures pour vous empêcher de continuer d'utiliser les Services, notamment en bloquant votre adresse IP.

10. Modifications et mises à jour

10.1. Modifications des conditions.

WEBCOMPETENCE peut apporter des modifications aux présentes Conditions à tout moment pour de nombreuses raisons, notamment afin de tenir compte de modifications de la loi applicable ou de mises à jour des Services, ainsi que pour tenir compte de nouveaux Services ou fonctionnalités. Les éventuelles modifications seront publiées là où apparaissent les présentes conditions. WEBCOMPETENCE peut également notifier les modifications sur son site ou par e-mail. Les modifications prendront effet le jour de leur publication. Pour que certaines modifications puissent prendre effet, la loi applicable peut exiger de WEBCOMPETENCE d'obtenir votre consentement ou de vous en informer suffisamment à l'avance. Si vous ne souhaitez pas accepter les modifications apportées aux Conditions pour un Service, vous devez alors cesser d'utiliser le Service en question, car en continuant d'utiliser les Services vous indiquez votre accord sur ces Conditions mises à jour.

10.2. Modifications des Services.

WEBCOMPETENCE apporte constamment des modifications et des améliorations aux Services. WEBCOMPETENCE peut ajouter, modifier ou supprimer une fonctionnalité d'un Service à tout moment et sans préavis. WEBCOMPETENCE peut également limiter, suspendre ou interrompre un Service à sa discrétion. En cas d'interruption d'un Service, nous vous en informerons suffisamment à l'avance pour vous permettre d'exporter une copie de votre Contenu depuis le Service en question. WEBCOMPETENCE peut supprimer du contenu des Services à tout moment et à notre seule discrétion, mais nous nous efforcerons toutefois de vous en informer à l'avance si cela a une incidence importante pour vous ou selon les circonstances.

11. Avis de non-responsabilité et limitations de responsabilité

11.1. Non-responsabilité.

Bien qu'il soit dans l'intérêt de WEBCOMPETENCE de vous apporter la plus grande satisfaction dans l'utilisation des Services, il y a certains aspects sur lesquels nous ne pouvons faire aucune promesse. Nous nous efforçons d'assurer la disponibilité de nos Services en ligne, mais ils peuvent parfois être interrompus pour différentes raisons. SAUF DISPOSITION EXPRESSE AUX PRÉSENTES ET DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI APPLICABLE, LES SERVICES SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET WEBCOMPETENCE N'APPORTE AUCUNE GARANTIE DE QUELQUE SORTE QUE CE SOIT, EXPRESSE, IMPLICITE OU RÉGLEMENTAIRE, NOTAMMENT DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON OU CONCERNANT LA DISPONIBILITÉ, LA FIABILITÉ OU L'EXACTITUDE DES SERVICES.

11.2. Exclusion de certaines responsabilités.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI APPLICABLE, WEBCOMPETENCE, SES AFFILIÉS, DIRECTEURS, EMPLOYÉS, MANDATAIRES, FOURNISSEURS ET BAILLEURS DE LICENCES NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUS DOMMAGES INDIRECTS, IMMATÉRIELS, SPÉCIFIQUES, ACCESSOIRES OU DOMMAGES-INTÉRÊTS PUNITIFS OU EXEMPLAIRES, Y COMPRIS TOUTE PERTE DE REVENU, PERTE D'UTILISATION, PERTE DE DONNÉES, DÉCOULANT DES SERVICES ET DES PRÉSENTES CONDITIONS OU EN RAPPORT AVEC CEUX-CI, INDÉPENDAMMENT DU BIEN-FONDÉ DE LA RÉCLAMATION (CONTRAT, DÉLIT CIVIL, RESPONSABILITÉ STRICTE), MÊME SI WEBCOMPETENCE A ÉTÉ PRÉVENU DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET MÊME SI L'OBJECTIF ESSENTIEL D'UN RECOURS A ÉCHOUÉ.

11.3. Limitation de responsabilité.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI APPLICABLE, LA RESPONSABILITÉ CUMULÉE DE WEBCOMPETENCE ET DE SES AFFILIÉS, DIRECTEURS, EMPLOYÉS, MANDATAIRES, FOURNISSEURS ET BAILLEURS DE LICENCES LIÉE AUX SERVICES ET AUX PRÉSENTES CONDITIONS OU EN DÉCOULANT N'EXCÉDERA PAS LA PLUS ÉLEVÉE DES SOMMES SUIVANTES : (A) LES MONTANTS QUE VOUS AVEZ PAYÉS À WEBCOMPETENCE POUR L'UTILISATION DES SERVICES EN CAUSE DURANT LES 3 MOIS PRÉCÉDANT L'ÉVÉNEMENT AYANT ENTRAÎNÉ LA RESPONSABILITÉ ; ET (B) 25,00 EUROS.

11.4. Consommateurs.

Nous reconnaissons que les lois de certaines juridictions donnent des droits aux consommateurs auxquels il est impossible de déroger par contrat ou auxquels les consommateurs ne peuvent renoncer. Si vous êtes un consommateur, aucune disposition aux présentes Conditions ne limite lesdits droits des consommateurs.

11.5. Entreprises.

Si vous êtes une entreprise, vous indemniserez et dégagez la responsabilité de WEBCOMPETENCE et de ses affiliés, directeurs, mandataires et employés en cas de responsabilités, dommages-intérêts et dépenses (y compris les coûts du règlement et les honoraires d'avocat raisonnables) découlant de la réclamation d'un tiers ou en rapport avec l'utilisation des Services ou une violation des présentes Conditions, dans la mesure où ces responsabilités, dommages-intérêts et dépenses sont de votre fait.

12. Entité contractante

12.1. Parties au contrat.

Sauf mention contraire liée à un Service particulier, les Services sont fournis par WEBCOMPETENCE avec qui vous concluez ce contrat.

12.2. WEBCOMPETENCE.

Pour tout Service fourni par WEBCOMPETENCE, les dispositions suivantes s'appliqueront aux conditions régissant le Service en question :

- Entité contractante : Toute référence à « WEBCOMPETENCE », « nous » et « notre » s'entend comme une référence à WEBCOMPETENCE, sis 91 Rue du Faubourg Saint Honore 75008 Paris, France.
- Droit applicable : Les présentes Conditions sont régies par le droit français (sans tenir compte de ses dispositions en matière de conflit de lois).
- Juridiction : Sauf si la loi applicable l'interdit, chacune des parties se soumet irrévocablement à la juridiction exclusive des tribunaux français concernant toute action judiciaire ou procédure pour faire appliquer les présentes Conditions, liée aux présentes Conditions ou en découlant.

13. Autres conditions

13.1. Cession.

Vous ne pouvez pas céder les présentes Conditions sans l'autorisation écrite préalable de WEBCOMPETENCE, que WEBCOMPETENCE peut refuser à sa seule discrétion. WEBCOMPETENCE peut céder les présentes Conditions à tout moment et sans préavis.

13.2. Intégralité du contrat.

Les présentes Conditions constituent l'intégralité du contrat entre vous et WEBCOMPETENCE, et elles prévalent contre tous les contrats, accords et conditions générales précédents ou actuels, qu'ils soient oraux ou écrits, portant sur son objet. Les

conditions générales apparaissant sur un bon de commande ou tout document similaire émanant de vous ne s'appliquent pas aux Services, n'annulent pas ou ne font pas partie des présentes Conditions, et sont donc nulles.

13.3. Entreprises indépendantes.

La relation entre vous et WEBCOMPETENCE est celle d'entreprises indépendantes et non de partenaires juridiques, employés ou mandataires les uns des autres.

13.4. Interprétation.

L'utilisation des termes « inclut », « y compris », « comme » et autres termes similaires sera réputée ne pas limiter les autres éléments pouvant être inclus.

13.5. Non-renonciation.

Tout défaut ou retard d'une partie à faire appliquer une disposition en vertu des présentes Conditions ne constitue pas une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

13.6. Autonomie des dispositions.

Dans l'hypothèse où une disposition des présentes Conditions serait jugée inapplicable par un tribunal de la juridiction compétente, la disposition en question est dissociée et les autres dispositions demeurent pleinement en vigueur.

13.7. Tiers bénéficiaires.

Il n'y a aucun tiers bénéficiaire aux présentes Conditions.